

Förtydligande om användande av Loggbok+Svanen i relation till Nordisk Miljömärknings Husproduktportal

Bakgrund

Detta dokument har tagits fram för att förtydliga hur vår "Loggbok+Svanen" ska användas i relation till Nordisk Miljömärknings/Svanens Husproduktportal (HPP). Dokumentet är uppbyggt i form av frågor och svar under ett antal frågeområden.

Vi har samlat ihop ett antal frågor som ställts till oss sedan lanseringen av "Loggbok+Svanen" och vi ger frågorna ett svar.

Detta dokument kan användas som guide både för er som använder "Loggbok+Svanen" men också för er som granskar en "Loggbok+Svanen".

Frågor och svar

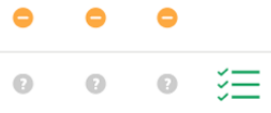
Logga produkter i "Loggbok+Svanen" och HPP

Fråga	Svar
Kommer jag bara behöva logga mina produkter i "Loggbok+Svanen" eller måste jag fortfarande logga i både "Loggbok+Svanen" och i HPP?	Du behöver bara logga dem i "Loggbok+Svanen". Se till att bjuda in din granskare från Nordisk Miljömärkning så att ni har en bra dialog under vägen.
Jag har omvandlat en Loggbok som jag haft sedan länge, till att bli en "Loggbok+Svanen" och har alltså redan en materiallista i HPP. Måste jag, nu när jag omvandlat, fortsätta med materiallistan i HPP?	Om du har omvandlat till en "Loggbok+Svanen" och har loggat alla produkter som fanns på din materiallista, så behöver du efter att du omvandlat bara använda din "Loggbok+Svanen". Be din granskare att ta bort eller inaktivera din materiallista i HPP.

Vilka produkter kan jag söka efter och hitta i Webtjänsten?

Fråga	Svar
Vilka produkter kan jag söka efter och hitta i Webtjänsten?	<p>Om du aktiverat en "Loggbok+Svanen" hos oss så söker du i två databaser samtidigt.</p> <p>1: i vår Webtjänst och 2: i HPP</p> <p>Söker du efter ett "lim" så kommer träfflistan att visa:</p> <p>1: lim som är bedömda av oss och som visas med våra bedömningssymboler. 2: lim som finns i HPP och som visas med någon av Svanen-symbolerna Svanenmärket, EU-blomman eller Listad. 3: lim som visas med både våra bedömningssymboler och någon av Svanen-symbolerna. Dessa produkter är de vi kallar matchade.</p>
Kan jag se alla produkter som finns i HPP när jag söker i Webtjänsten?	Du kan se alla produkter som finns i HPP och som är Svanenmärkta, EU-blommanmärkta (EU Ecolabel) och Listade.
Hur är det med produkter som idag har statusen Listed with Remarks i HPP? Kan man se de produkterna i Webtjänsten?	Idag syns inte de produkterna i Webtjänsten men vår förhoppning är att Nordisk Miljömärkning ska ge oss tillstånd att visa dem. Tekniskt är det fullt möjligt och vi har förberett Webtjänsten för att kunna visa dem.
<p>I produktmatrisen i HPP anges att det för produkter som är registrerade på vissa specifika BK04-koder måste ha en Svanen-symbol för att få byggas in/användas.</p> <p>Får jag hjälp i Webtjänsten och blir påmind om jag råkar välja eller logga en produkt som inte har en Svanen-symbol men som är registrerad på en specifik BK04-kod?</p>	Idag finns inte den funktionen i Webtjänsten. Vi jobbar tillsammans med Nordisk Miljömärkning för att undersöka om och hur detta kan göras. Som det är nu måste ni själva veta vilka BK04-koder som omfattas av Svanens krav genom att läsa i Produktmatrisen i HPP.

Välja matchad eller omatchad produkt till min "Loggbok+Svanen"

Fråga	Svar
<p>Vad är en matchad respektive omatchad produkt?</p>	<p>En produkt som är matchad innebär att den visas med både Byggvarubedömningens symboler och med en av Svanens symboler.</p> <p>Exempel</p>  <p>En produkt som är omatchad visas med antingen Byggvarubedömningens symbol men ingen av Svanens symboler, eller med gråa symboler från Byggvarubedömningen och en av Svanens symboler.</p> <p>Exempel</p> 
<p>Om jag hittar en produkt som har Byggvarubedömningens symboler men ingen Svanen-symbol och så ser jag samma produkt men utan Byggvarubedömningens symboler men med en Svanen-symbol – vilken av dem ska jag välja?</p>	<p>Du har hittat en produkt som ännu inte har hunnit bli matchad. Vår rekommendation är att du lägger till båda produkterna i din "Loggbok+Svanen". Tänk på att du bara lägger till mängd på den ena produkten.</p>
<p>Det är få matchade produkter – när kommer det fler?</p>	<p>Det kommer fler och fler. Det som är tidskrävande är att produkter är beskrivna olika i de databaser som nu slås ihop (Webtjänsten och HPP). I vissa fall har produkterna olika namn, ofta har de inget GTIN/EAN. Vi samarbetar med många parter för att få rätt grunddata för att skapa förutsättningar.</p>

Fråga	Svar
Om en leverantör till mig undrar hur hen kan hjälpa till för att få fler matchade produkter, vad ska jag säga till hen?	<p>Be leverantören att ange GTIN (som är samma som EAN) för alla sina produkter i Webtjänsten, dvs både för produkter som redan finns bedömda hos oss och på de produkter de ansöker för framgent.</p> <p>Be leverantören ta kontakt med oss specifikt för matchning mot Svanen så sätter vi ihop ett underlag som leverantören granskar och justerar vid behov. Vi läser sedan in matchningarna. I framtiden vill vi att matchningar görs automatiskt, men innan alla produkter har GTIN så är det ett manuellt jobb.</p>

Export av "Loggbok+Svanen"

Fråga	Svar
Exporten som heter "Sammanställning av Loggbok", räcker den som underlag till Svanen när projektet är klart?	Ja, exporten räcker som underlag – under förutsättning att alla produkter är inlagda och att de har fått en placering. Tänk på att bjuda in din granskare till din "Loggbok+Svanen" så ni har en kontinuerlig dialog.
Hur redovisar jag huvudsaklig beståndsdel?	<p>Din granskare kan se samtliga produkter som du har loggat i din "Loggbok+Svanen". På så sätt kan de se innehållet i produkterna som vi har bedömt.</p> <p>De produkter som du lagt till och som kommer från HPP (och inte är bedömda av oss, omatchad produkt) förutsätter vi att Svanen känner till huvudsaklig beståndsdel. Tag för vana att stämma av med din granskare!</p>

Avvikelsehantering

Fråga	Svar
Kommer ni uppdatera er avvikelsehantering så att man kan ställa in avvikelser för produkter som inte har någon av Svanen-symbolerna?	Vi ser just nu över vår Loggboksfunktion i stort och även avvikelsehanteringen. Vi undersöker om och hur detta skulle kunna göras.

Placering - om det är anläggning

Fråga	Svar
Jag jobbar med anläggning, och vill/kan inte fylla i Byggnad/Våning/Rum. Vad gör jag?	<p>Två olika scenarios.</p> <p>1: Du jobbar i ett anläggningsprojekt: När du skapar en loggbok kan du välja Byggnad eller Anläggning. Väljer du Anläggning så får du istället för Byggnad/Våning/Rum frågan om Plats och kan där ange ex koordinater.</p> <p>2: Du jobbar med en anläggningsdel i ett Byggnadsprojekt: Vi har justerat funktionen i vilken du lägger till en produkt till en loggbok, och där du anger placering. Fälten du kan fylla heter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Byggnad• Våning• Rum/Byggnadsdel• Mängd• Enhet• Placering/övrig info – fritext 50 tecken <p>I fältet placering/övrig info kan du ex ange koordinater.</p>